**Quálitas, aseguradora pionera en certificación ISO 9001 2015 para la valuación remota de vehículos**

* *Con esta certificación se reducirán los tiempos de autorización para la valuación de los daños de la unidad y se refuerza la solidez de las garantías marcadas en la póliza de los asegurados.*
* *Abarca desde la asignación de un valuador hasta la primera autorización, un proceso que se realiza 100% mediante fotografías de las unidades siniestradas.*

Hay algo que distingue a toda compañía *top* en su industria: la calidad. Gracias a una correcta gestión de ella, los procesos se perfeccionan, los recursos se optimizan, los tiempos se reducen, el liderazgo se reafirma y, lo más importante, los usuarios reciben un mejor producto o servicio.

Buscando esas características de mejora continua, Quálitas, la aseguradora líder del mercado automotriz en México, es la primera compañía del sector en obtener la certificación en gestión de la calidad ISO 9001 2015 para su proceso de valuación remota de vehículos, la cual comienza desde la asignación de un valuador hasta la primera autorización, un procedimiento que gracias a las nuevas tecnologías se realiza 100% a distancia, mediante fotografías de las unidades siniestradas.

La valuación es el proceso que determina la magnitud de daños a un vehículo tras un siniestro, mediante fotografías e información enviada digitalmente, y existe de distintos tipos: pago de daños, pérdida total, daño menor al deducible, reparación, informativa y posible rescate.

Para conseguir esta importante certificación en el ámbito empresarial, otorgada por Lloyd’s Register Quality Assurance, Inc., la compañía sólo tuvo que homologar el proceso en sus 3 sedes regionales del país: CDMX, Monterrey y Guadalajara.

A decir de Antonio Resendiz, Subdirector de Operaciones Siniestros de Quálitas: “*Nuestro objetivo con esta certificación es establecer y mantener un sistema de gestión de calidad para la valuación remota de unidades siniestradas; y así prestar un servicio especializado en el proceso, con un alto nivel de profesionalismo, eficiencia y eficacia en constante mejora. Nos da mucho orgullo ser la primera aseguradora en México en certificar su proceso de valuación remota y con ello reafirmar nuestro liderazgo*”.

A través de este avance con vigencia de 3 años, en los cuales habrá auditorías de recertificación anuales, se disminuyen los tiempos de autorización, se evitan reprocesos y se garantiza una mayor certeza en los daños aprobados a cada vehículo. Además, la certificación facilitará a Quálitas tener una mayor captación en el sector, mantener el liderazgo y potencializar la imagen positiva que hay de la empresa.

El siguiente paso en materia de certificación para la compañía será extender ISO 9001 2015 a su proceso de valuación de equipo pesado y otros procedimientos con autos particulares. “*En el caso de los asegurados, se reforzará la solidez de las garantías marcadas en su póliza: ellos estarán aún más acompañados y con el soporte de un gran equipo humano, que ha sabido optimizar la atención mediante la innovación tecnológica*”, concluye Antonio Resendiz.

Este paso es sólo uno más de la mejora continua y adaptación permanente al cambio con innovación y talento de la aseguradora, con el fin de brindar seguridad y confianza a sus grupos de interés.

**Acerca de Quálitas**

Con más de 25 años de experiencia, Quálitas es la aseguradora con mayor participación del mercado automotriz en México. La especialización y el compromiso con la excelencia en el servicio le han permitido mantenerse por 14 años consecutivos como líder del sector en el país. Uno de cada tres vehículos que cuentan con seguro en México están asegurados por Quálitas. Cuenta con la red de cobertura más grande del país y presencia a nivel internacional en E.U., El Salvador, Costa Rica y Perú.

Para más información visita el sitio web de Quálitas [www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx/), [www.conductavialqualitas.com.mx](http://www.conductavialqualitas.com.mx/), y sus redes sociales en [Facebook](https://web.facebook.com/QualitasSeguros/?_rdc=1&_rdr), [Instagram](https://www.instagram.com/qualitas.mx/), [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCDoBxqVC6AKKD-YjQZB9vOg) y [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/%20qu-litas-compa-a-de-seguros-s.a.b.-de-c.v./)